

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2016

Asignatura: Relaciones Personales en Ingeniería del Software

Profesor de la asignatura ¹: Msc. Ing. Paul Lipiec, grado 3, In.Co. Facultad de Ingeniería

Profesor Responsable Local ¹:
(título, nombre, grado, Instituto)

Otros docentes de la Facultad:
(título, nombre, grado, Instituto)

Docentes fuera de Facultad:
(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad:
Departamento ó Area:

¹ Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

Fecha de inicio y finalización: Desde 25 de julio al 25 de Agosto
Horario y Salón: Lunes, Martes y Jueves de 18:00 a 21:00. Salón Gris

Horas Presenciales: 40 horas
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

Arancel: \$ 12,250
(de acuerdo a la definición de la UdelaR, un crédito equivale a 15 horas de dedicación del estudiante según se detalla en el ítem metodología de la enseñanza)

Público objetivo y Cupos:
Estudiantes de la Especialización en ingeniera de software y profesionales de cualquier área que tengan a su cargo equipos de trabajo.
Sin cupo

Objetivos: Introducir al estudiante en los aspectos y fundamentos básicos del relacionamiento dentro de los grupos de trabajo en ingeniería de software.

Conocimientos previos exigidos: El estudiante debe tener experiencia de trabajo en equipos de proyecto de desarrollo de software o de áreas donde sea fundamental el trabajo en equipo de al menos un año.

Conocimientos previos recomendados:

Metodología de enseñanza:
(comprende una descripción de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura y su distribución en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

- Horas clase (teórico): 22
 - Horas clase (práctico): 7
-

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

- Horas clase (laboratorio): 7
- Horas consulta: 2
- Horas evaluación: 2
- Subtotal horas presenciales: 40
- Horas estudio: 30
- Horas resolución ejercicios/prácticos: 5
- Horas proyecto final/monografía: 0
- Total de horas de dedicación del estudiante: 75

Forma de evaluación: Evaluación única con examen múltiple opción.

Temario:

1. Comunicación, trabajo en equipo y motivación

- El proceso de comunicación Fuentes de problemas en la comunicación
- Técnicas y soluciones para los problemas en la comunicación
- Resolución de conflictos
- Manejo de lenguaje no verbal
- Escucha Activa
- Motivación
- Taller de Comunicación

2. Liderazgo y Delegación

- Definir: organización, dirección, jefe y líder
- Enumerar diferentes tipos de liderazgo
- Describir el perfil del líder eficaz
- Reconocer en sí mismo atributos de liderazgo
- El liderazgo basado en principio (Covey)
- Delegación

3. Negociación

- Niveles de negociación: competitivo, cooperativo, colaborativo

Facultad de Ingeniería

Comisión Académica de Posgrado

- Las fuentes de poder en la negociación
- El método Harvard de negociación (Fisher y Ury)
- Las tácticas y contratácticas
- Taller de Negociación

4. Trabajo en equipo

- La moda y el modo de trabajar en equipo
- Características de un equipo exitoso
- Las claves para fracasar en equipo
- La función vs el rol
- Los ciclos que atraviesa un equipo
- Gestión del conocimiento en equipos de trabajo. Aprendizaje individual y en equipo
- Los conflictos, los roles obstructores y como revertirlos
- Los estilos personales y su impacto en los vínculos
- La sinergia y la diversidad

Bibliografía:

- Stephen R Covey, The Seven Habits of Highly Effective People
- Roger Fisher and William L. Ury. Getting to YES: Negotiating Agreement Without Giving In.